



Das Unternehmen

Die **ACE Gruppe** ist ein weltweit führendes Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen. Die Muttergesellschaft, ACE Limited, mit Sitz in Zürich in der Schweiz ist an der New Yorker Börse gelistet. Im Jahr 2008 hat ACE mit einem Bruttoprämienvolumen von 19,2 Milliarden US-Dollar abgeschlossen. Die ACE Gruppe beschäftigt weltweit 16.000 Mitarbeiter und ist mit Niederlassungen in mehr als 50 Ländern, davon alleine 20 in Europa, vertreten.

ACE Deutschland gehört zur **ACE European Group** und ist bereits seit 1947 mit Hauptsitz am Finanzplatz Frankfurt in Deutschland tätig. Zusätzlich hat ACE Büros in Hamburg, Köln, Stuttgart und München.

Das Leistungsprogramm der ACE in Deutschland umfasst Sach-, Haftpflicht-, Transport- und Technische Versicherungen, Financial Lines und Personenversicherungen.

Die europäische ACE Gruppe hält das Finanzstärkerating A+ (positiv) von Standard & Poor's und A+ (superior) von A.M. Best.

Beschreibung

Zur Betreuung unseres stetig wachsenden Bestandes an Unternehmens- und Privatkunden suchen wir für die Abteilung „Accident & Health, Personal Lines“ zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Teamleader (W/M) Accident & Health Classic Services

Ihre Aufgaben

- Ergebnisverantwortung in Bezug auf Erreichbarkeit, Produktivität und Qualitätssicherung des Teams in der schriftlichen und telefonischen Bearbeitung von Geschäftsvorfällen
- Führung des Classic Service Teams, Weiterentwicklung und Unterstützung der Mitarbeiter
- Mitarbeit bei der Bearbeitung anfallender Korrespondenz von Maklern und Versicherungsnehmern für die Bereiche Corporate, ESB/ASB, ACE Start und Resale
- Teamübergreifende Steuerung des Tagesgeschäfts
- Veränderungspotential in Abläufen und Prozessen identifizieren, Vorschläge auf Machbarkeit prüfen, Verantwortung für die Umsetzung übernehmen
- Mitwirkung bei der Erstellung von Arbeitsanweisungen und Richtlinien sowie Sicherstellung der Umsetzung von fachlichen Vorgaben.
- Mitarbeit bei verschiedenen Projekten
- Erstellung und Auswertung von Reports
- Kontenklärung, Prüfung von Abrechnungen, Buchungstransaktionen in Meridian
- Enge Zusammenarbeit mit anderen lokalen und regionalen Abteilungen der ACE

Ihr Profil

- (Fach-)Hochschulabschluss in versicherungsrelevantem Studiengang oder entsprechende, versicherungsspezifische Ausbildung bzw. vergleichbare Fachkenntnisse
- Mehrere Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Position mit Personalführungsverantwortung, vorzugsweise mit Schwerpunkt im Personen- und Unfallversicherungsbereich
- Sehr gutes Marktwissen und nachgewiesene Projektmanagement-Erfahrung
- Sicheres Englisch in Wort und Schrift, sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen und sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Koordinations- und Strukturierungsfähigkeit und die Fähigkeit, komplexe Vorgänge schnell zu erfassen



- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Engagement und ein ausgeprägtes Serviceverhalten (intern/extern)

Als internationales Unternehmen setzen wir gute Englischkenntnisse und einen sicheren Umgang mit den MS-Office-Anwendungen voraus. Persönlich überzeugen Sie durch ein hohes Maß an Engagement, Belastbarkeit, Flexibilität sowie ausgeprägten Teamgeist und Kommunikationsstärke. Ihre Arbeitsweise ist durch Zielstrebigkeit, Selbstständigkeit, starke Serviceorientierung – intern und extern – und Eigenmotivation gekennzeichnet.

Das bieten wir Ihnen

Ein internationales Unternehmen und ein gutes Team mit abwechslungsreichen Aufgaben, Teamgeist, Kollegialität und Entwicklungsperspektiven.

Haben Sie Interesse? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

ACE European Group Limited

Human Resources

Lurgiallee 10

60439 Frankfurt

Tel: 069 – 75613 – 175

e-Mail: hr.de@acegroup.com

www.aceeurope.de