



## Das Unternehmen

Die **ACE Gruppe** ist ein weltweit führendes Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen. Die Muttergesellschaft, ACE Limited, mit Sitz in Zürich in der Schweiz ist an der New Yorker Börse gelistet. Im Jahr 2008 hat ACE mit einem Bruttoprämienvolumen von 19,2 Milliarden US-Dollar abgeschlossen. Die ACE Gruppe beschäftigt weltweit 16.000 Mitarbeiter und ist mit Niederlassungen in mehr als 50 Ländern, davon alleine 20 in Europa, vertreten.

**ACE Deutschland** gehört zur **ACE European Group** und ist bereits seit 1947 mit Hauptsitz am Finanzplatz Frankfurt in Deutschland tätig. Zusätzlich hat ACE Büros in Hamburg, Köln, Stuttgart und München.

Das Leistungsprogramm der ACE in Deutschland umfasst Sach-, Haftpflicht-, Transport- und Technische Versicherungen, Financial Lines und Personenversicherungen.

Die europäische ACE Gruppe hält das Finanzstärkerating A+ (positiv) von Standard & Poor's und A+ (superior) von A.M. Best.

## Beschreibung

Zur Betreuung unseres Bestandes an Unternehmenskunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Abteilung „Schaden - Claims“ im Rahmen einer Nachfolgeplanung den

## Claims Manager Property, Energy (W/M)

## Ihre Aufgaben

- Bearbeitung komplexer Property, Energy Schäden auf Senior Level im Rahmen von nationalen und internationalen Programmen.
- Führen anspruchsvoller Verhandlungen mit Maklern/Kunden und Versicherern.
- Managen, instruieren und überwachen von externen Schadensregulierern.
- Sicherstellung von effizienten und hochqualitativen Schadens-Services für Kunden, Makler und im Rahmen des ACE Netzwerks.
- Verantwortlich für die Ein- und Durchführung von Qualitäts- und Quantitätsmessungsprogrammen, wie z.B. die Verwaltung von IT-Tools, Erstellen von Statistiken, Schadensübersichten, Listen, Qualitätsoptimierungen.
- Supervisorfunktion Schaden für die Line Property zur Sicherstellung von hoher Qualität und Optimierung.
- Zusammenarbeit mit der Line in Sachen Property Schäden.
- Unterstützung des Claims Managers Germany bei Reports und Peer-Review-Prozessen, Audits
- Sicherstellung der Einhaltung von ACE Richtlinien

## Ihr Profil

- Mindestens 5 Jahre Erfahrung als Property Claims Manager oder in vergleichbarer Senior-Funktion mit langjähriger Erfahrung im Handling von Property-Schäden.
- Mindestens guter Hochschulabschluß in versicherungsrelevantem Studiengang oder vergleichbarer Abschluß.
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung (intern und extern).
- Verhandlungserfahrung bei komplexen Schäden in einem herausfordernden Umfeld.
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch.
- Hervorragendes Marktwissen, gutes Netzwerk.
- Hervorragende IT-Kenntnisse (IT Tools und Office).

Persönlich überzeugen Sie durch ein hohes Maß an Engagement, Belastbarkeit, Flexibilität sowie ausgeprägten Teamgeist und Kommunikationsstärke. Ihre Arbeitsweise ist durch Zielstrebigkeit, Selbstständigkeit, starke Serviceorientierung – intern und extern – und Eigenmotivation gekennzeichnet.

## Das bieten wir Ihnen

Ein internationales Unternehmen und ein gutes Team mit abwechslungsreichen Aufgaben, Teamgeist, Kollegialität und Entwicklungsperspektiven.

Haben Sie Interesse? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

### ACE European Group Limited

Human Resources  
Lurgallee 10  
60439 Frankfurt  
Tel: 069 – 75613 – 175  
e-Mail: [hr.de@acegroup.com](mailto:hr.de@acegroup.com)



[www.aceeurope.de](http://www.aceeurope.de)